

Aandachtspunten voor het bewonersgesprek

Je hebt je laptop gepakt, een mapje gemaakt voor het adres en de excel met simulatiefactuur daarin geplaatst.

Je hebt je verdiept in de bewoner en zijn gebouwadvis.

Je hebt je map bij je met alle informatie en twee lege startcontracten. Je hebt je button opgespeld.

Kennismaking

Eerst de bewoner, dan jij met relatie met- en motivatie voor KetelhuisWG en doel van het gesprek: alle informatie verstrekken/vragen beantwoorden die nodig zijn om te kunnen beslissen: ga ik meedoen?

KetelhuisWG

Wat weet hij/zij er al van?

Gebouwspecifieke informatie

Hebt u de gebouwbijspraak bijgewoond? Kent u de gebouwfolder?

Soms zijn maatregelen nodig om het met 70 graden altijd goed warm te krijgen. Welke zijn dat in uw geval? Subsidiemogelijkheden?

Technische vragen

Hebt u nog technische vragen?

Wat gaat het kosten?

Niet meer dan nu.

Samen tool invullen. Laten zien dat gas steeds meer en elektriek steeds minder wordt belast.

Laten zien dat het zeker niet duurder wordt.

Vertellen waarom gekozen is voor zo laag mogelijk vastrecht.

Pdf ter plekke mailen naar bewoner.

Ervaringen met alle communicatie

Hoe is de infovoorziening van KetelhuisWG tot nu toe ervaren?

Tips?

Startcontract

Doel: 600 contracten. Dan durven we (en alle andere partijen) het aan om te gaan bouwen.

Drie maanden voor aansluiten definitief leveringscontract.

Hebt u het bekeken? Vragen?

Behoeftte aan doornemen AV en/of definitief leveringscontract?

Wilt u tekenen?

Zo ja, samen startcontracten invullen en in tweevoud laten tekenen, één bij de bewoner achterlaten.

Zo nee, wat houdt u nog tegen?

Afsluiting

Vragen die nog per mail beantwoord moeten/zullen worden.

Bedanken: we houden u op de hoogte!

Na afloop

Loggen

Excel en pdf naar????