

Bewonerscampagne ‘op weg naar 600 leveringscontracten’

Achtergrond

In de eerste helft van 2022 wil KetelhuisWG bewoners een concreet, individueel leveringscontract aanbieden met een ‘simulatie-factuur’, die aantoont dat aansluiten op het aquathermiesysteem niet-duurder-is-dan-nu.

Een door de ALV besloten tariefstructuur, het bewonersboekje en de gebouwenbrochures zijn de basis voor de gesprekken met bewoners.

- Het bewonersboekje is klaar.
- Robert actualiseert de tariefstructuur op basis van de nieuwe ACM-tarieven en bereidt een advies aan de kopgroep voor met het tarievenwerkgroepje (Ted, Theo, Margo, Robert, Annette en Mechtild).
Zero Friction (een facturatieplatform dat voor Belgische energicoöperaties werkt) stuurt binnen paar weken een offerte voor een bewonersportaal (looks & feel KetelhuisWG), een tool voor een simulatiefactuur en een omrekenool van gasverbruik naar warmteverbruik, die als cookie in de simulatiefactuur komt. De werkgroep levert de Excelsheet voor omrekening en tariefstructuur aan en het tabelletje uit het bewonersboekje als voorbeeld.
- Gebouwggesprekken zijn gepland van 28 februari – 15 april.

Aanpak

Het voorstel is om bewoners op verschillende manieren te benaderen met als doel het tekenen van een leveringscontract ‘onder voorbehoud’.

In de uitnodiging op de website, digitale nieuwsbrief, krant, huis-aan-huis flyers en aankondiging in gebouwggesprekken kunnen mensen uit verschillende opties kiezen:

1. Afspraak voor een keukentafelgesprek,
2. Groepsgesprek met burenen uit hetzelfde gebouw,
3. Afspraak op spreekuur.

De structuur en mogelijke uitkomsten van de gesprekken worden van tevoren helder beschreven in een ‘script’ en zoveel mogelijk digitaal ondersteund.

Degenen die de gesprekken voeren kunnen dan met een tablet of App het omrekenmodel demonstreren, een simulatie factuur maken en verwijzen naar andere, relevante gebouw- of themabijeenkomsten voor verdere informatie.

De gespreksleider rapporteert de resultaten van ieder gesprek en eventuele vervolggesprekken (‘bewonersreis’) in een logsysteem dat de basis is voor het facturatiesysteem.

Voor de gesprekken maken we een pool van goed opgeleide en getrainde studenten, die zich met duurzame energie / energietransitie / participatieonderwerpen bezig houden, en vrijwilligers van KetelhuisWG.

Gesprekstraining geeft Trix Driessen samen met Margot Ros en de inhoudelijke training over tarievenstructuur en gebouwmaatregelen door de adviseurs van KetelhuisWG.

Daar waar mogelijk en van toegevoegde waarde wordt een digitaal leerplatform ingezet om alle documentatie uit de trainingen toegankelijk te maken. De deelnemers in de pool de gelegenheid te geven vragen te stellen en ervaringen uit te wisselen met een mentor / coach.

De opgeleide studenten en vrijwilligers worden ingezet in een of meerdere gespreksopties en de administratieve organisatie en verwerking.

Offertes

Energie Samen – Buurtwarmte – HOOM en Energie Student hebben een offerte gemaakt cq. uurtarieven doorgegeven voor ondersteuning in de campagne. (Zie bijlagen en aanzet activiteitenoverzicht.)

Zij bieden aan:

1. Opzet campagne inclusief script, selectiecriteria beoordelen studenten
2. Inrichting digitale leeromgeving,
3. Logstysteem voor de 'bewonersreis'
4. Coaching / begeleiding mentoren, monitoring, rapportage en advies over bijsturing tijdens de uitvoering.

Tijdens de uitvoering rapporteren zij over de voortgang en effectiviteit van de campagne, zodat er tijdig bijgestuurd kan worden.

Op 1 februari stemmen alle betrokkenen de details van de aanpak en de activiteiten, taken en verantwoordelijkheden in details af in een kick off meeting.

Kosten

Energie Samen in totaal circa 650 uur voor €45.000 ex BTW.

Inzet studenten via Energie Student voor circa 1.200 uur a €30 plus een mentor a €35: €38.000 ex BTW.